

# **Suovo — pierwsze użycie (tutorial)**

Materiał pomocniczy do onboardingu i pierwszej obsługi wiadomości.

<https://youtu.be/TUUY2mmLjv0>

## **Wprowadzenie**

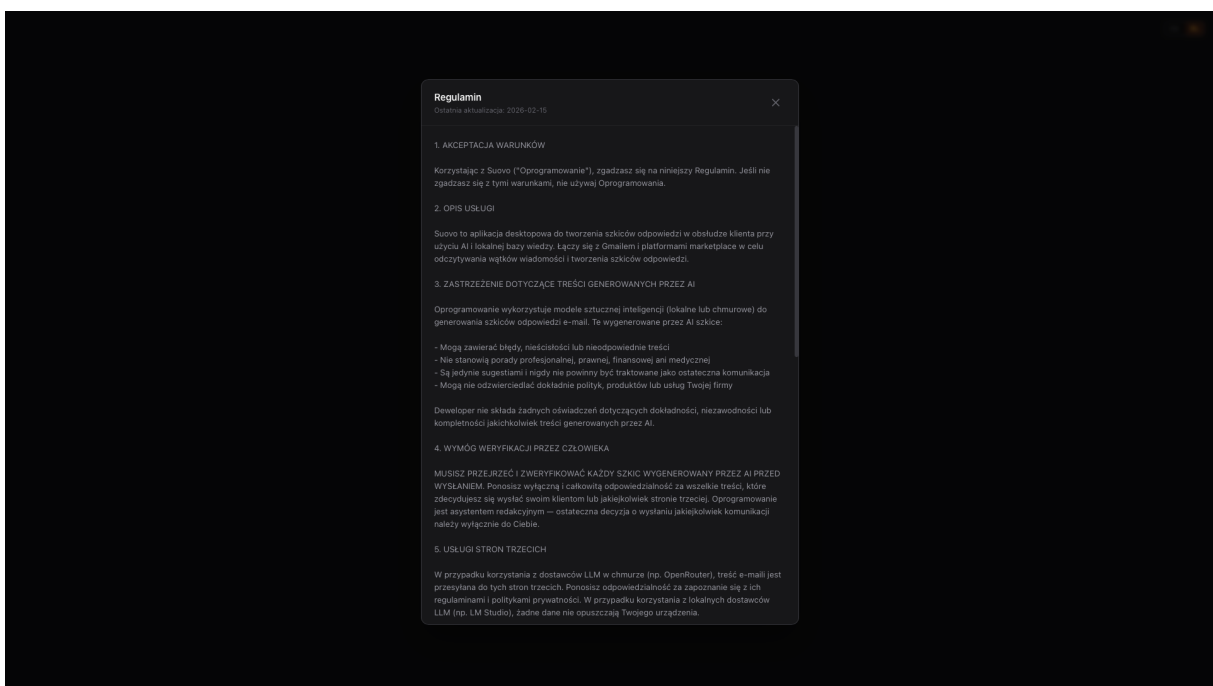
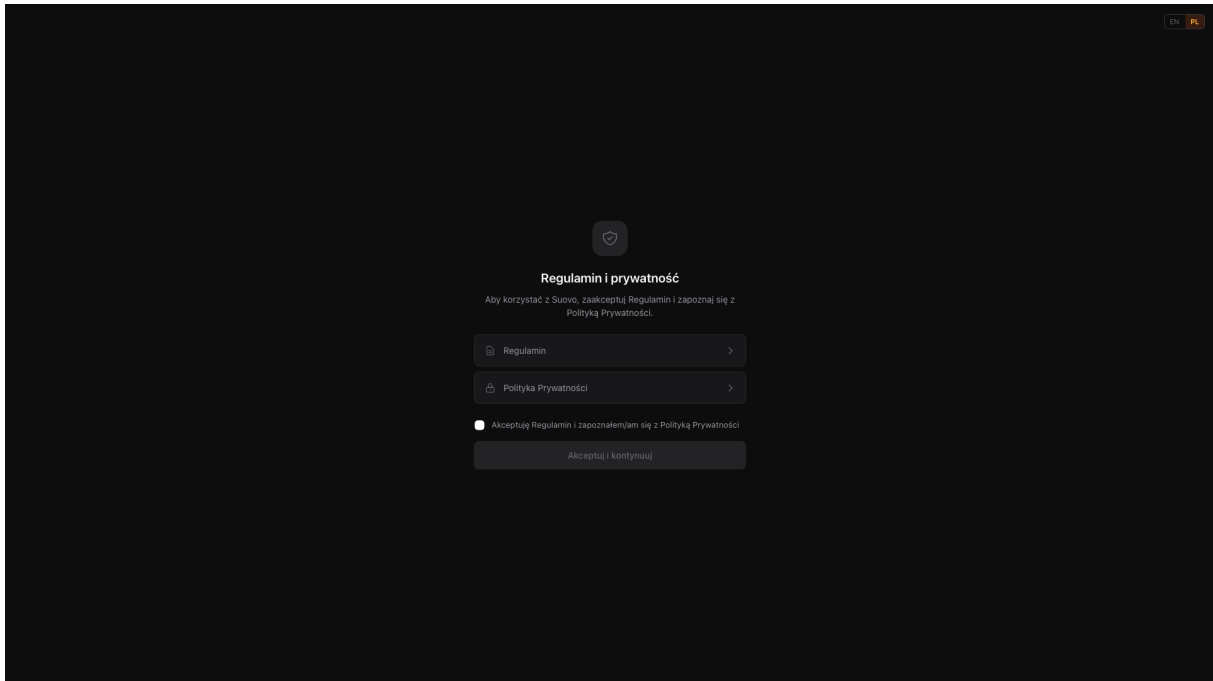
Ten dokument zawiera skrót treści materiału wideo na temat pierwszego uruchomienia i użycia aplikacji Suovo.

Film omawia onboarding oraz pierwszą obsługę wiadomości od klientów po podłączeniu Gmail i Allegro.

Nagranie wideo: <https://youtu.be/TUUY2mmLjv0>

## Regulamin i polityka prywatności

Pierwszy ekran po instalacji pozwala zapoznać się z regulaminem oraz polityką prywatności. Akceptacja obu dokumentów jest wymagana, aby kontynuować — zaznacz akceptację i wybierz „Akceptuj i kontynuuj”.



## Polityka Prywatności

Data ostatniej aktualizacji: 2025-02-10

### 1. WPROWADZENIE

Suovo ("Oprogramowanie") to aplikacja desktopowa, która przetwarza dane lokalnie na Twoim urządzeniu. Niniejsza Polityka Prywatności wyjaśnia, jakie dane są przetwarzane, w jaki sposób oraz jakie przysługują Ci prawa.

### 2. ADMINISTRATOR DANYCH

Oprogramowanie jest rozwijane przez niezależnego dewelopera. W sprawach dotyczących prywatności prosimy o kontakt: [privacy@suovo.app](mailto:privacy@suovo.app).

### 3. DANE, KTÓRE PRZETWARZAMY

- Dane z Gmaila: Wiadomości e-mail i metadane pobierane przez Google Gmail API. Przechowywane lokalnie na Twoim urządzeniu w bazie danych SQLite.
- Dokumenty bazy wiedzy: Pliki dodane przez Ciebie (Markdown, PDF). Przechowywane lokalnie i indeksowane w lokalnej bazie wektorowej.
- Ustawienia i preferencje aplikacji. Przechowywane lokalnie w SQLite.
- Anonimowe dane analityczne: Tylko po wyrażeniu zgody. Zbierane przez Aclabase (serwery w UE). Nie są zbierane żadne e-maile, nazwiska, treści plików ani dane umożliwiające identyfikację.

### 4. ARCHITEKTURA LOCAL-FIRST

- Wszystkie dane są przechowywane lokalnie na Twoim urządzeniu (-/./suovo/).
- Z lokalnymi dostawcami LLM (np. LM Studio): Żadne treści e-maili ani dane bazy wiedzy nie opuszczają Twojego urządzenia.
- Z dostawcami LLM w chmurze (np. OpenRouter): Treść wątków e-maili i odpowiednie fragmenty bazy wiedzy są wysyłane do API dostawcy w celu wygenerowania szkiców odpowiedzi. Szczegóły znajdziesz w polityce prywatności dostawcy.
- Tokeny OAuth do Gmaila są przechowywane lokalnie na Twoim urządzeniu.

### 5. USŁUGI STRON TRZECICH

- Google Gmail API: Służy do odczytywania wątków e-maili i zapisywania szkiców odpowiedzi. Podlega Regulaminowi i Polityce Prywatności Google.
- OpenRouter (opcjonalnie): Dostawca LLM w chmurze. Treść e-maili jest przesyłana podczas generowania szkiców. Podlega polityce prywatności OpenRouter.

EN PL



## Regulamin i prywatność

Aby korzystać z Suovo, zaakceptuj Regulamin i zapoznaj się z Polityką Prywatności.

[Regulamin](#)

[Polityka Prywatności](#)

Akceptuję Regulamin i zapoznałem się z Polityką Prywatności

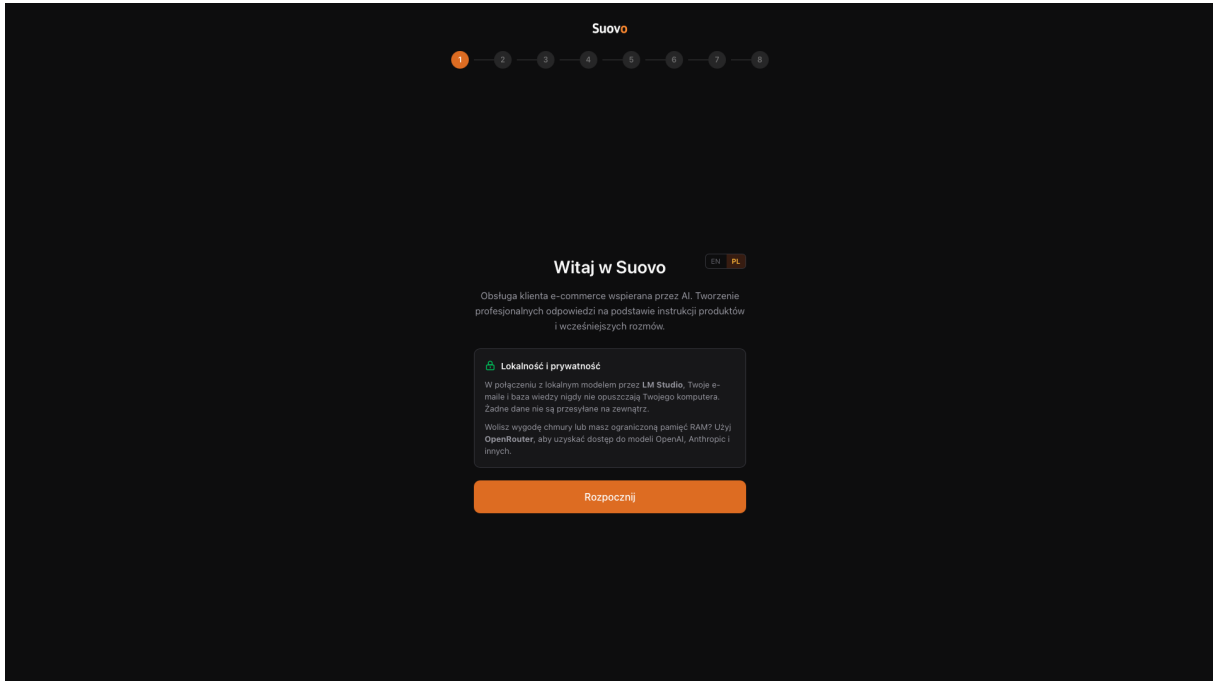
Akceptuj | kontynuuj

## Czym jest Suovo? Rozpoczęcie onboardingu

Onboarding wprowadza w aplikację. Suovo to asystent AI wspierający obsługę klienta na podstawie instrukcji, procedur i wcześniejszych konwersacji.

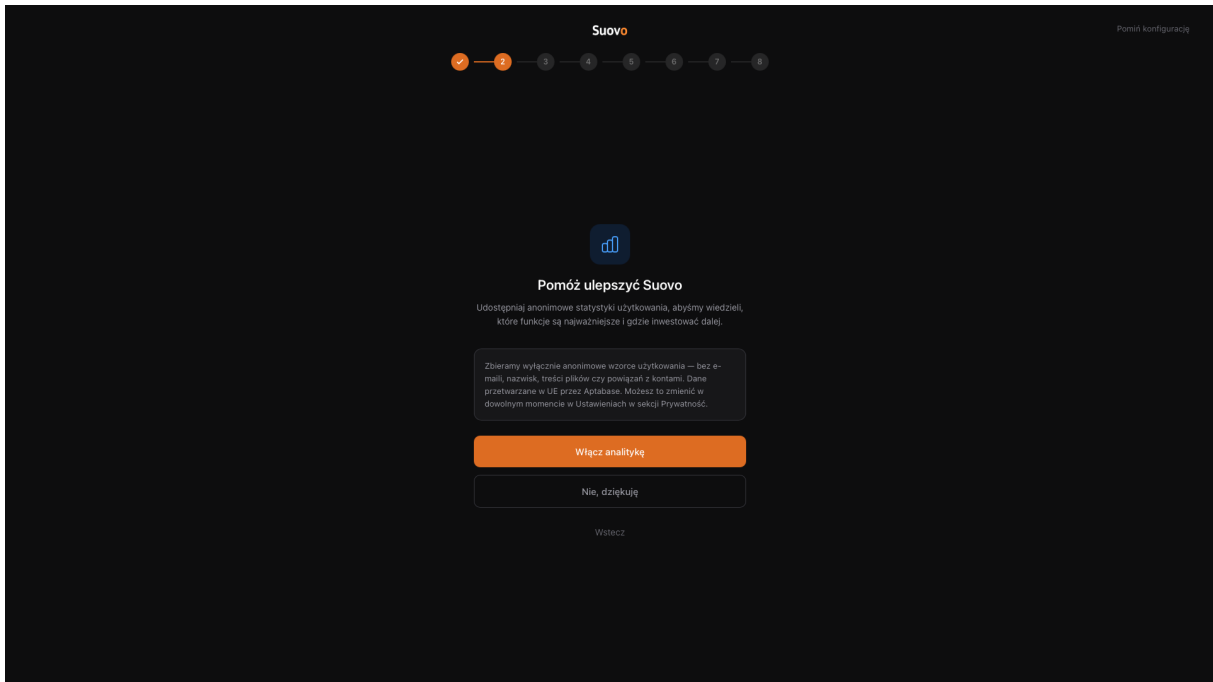
Może działać lokalnie na Twoim komputerze albo w chmurze — zależnie od konfiguracji.

Interfejs jest dostępny po polsku i po angielsku; domyślnie wybrany jest język polski. Kliknij „Rozpocznij”, aby przejść dalej.



## Analityka użytkownika

Możesz wyrazić zgodę na anonimowe statystyki — pomagają one ulepszać produkt. Zgoda jest dobrowolna i można ją później zmienić w ustawieniach.



## Wzorce automatycznych odpowiedzi

Ten ekran pozwala ustawić reguły dla wiadomości, na które nie chcesz odpowiadać — np. automatyczne odpowiedzi autorespondera (np. informacja o urlopie).

Jeśli nie jesteś pewien wyboru, zostaw konfigurację domyślną — do tego ekranu możesz wrócić później.

The screenshot shows a configuration interface for 'Suovo' with a progress bar at the top indicating step 3 of 8. The main heading is 'Wykrywanie automatycznych odpowiedzi' (Identifying automatic replies). Below the heading is a sub-heading 'Skonfiguruj wzorce identyfikujące automatyczne odpowiedzi' (Configure patterns for identifying automatic replies). A warning box states: 'Te wzorce identyfikują automatyczne odpowiedzi (np. „Dziękujemy za kontakt”), aby włączyć z samą automatyczną odpowiedzią nadal były liczone jako nieodpowiedziane. Ustawienie ich przed połączeniem z Gmailem zapewni poprawne indeksowanie od początku.' (These patterns identify automatic replies (e.g., "Thank you for contact"), so that they are still counted as unanswered when used with automatic replies. Setting them before connecting with Gmail will ensure correct indexing from the beginning.)

There are two main sections for configuring patterns:

- Wzorce tematu (Subject patterns):** This section contains a list of patterns: `\bauto[vs-]?reply\b`, `\bauto[vs-]?respond`, `\bout[vs-]?of[vs-]?office\b`, `\bautomatic[que]b`, `\bvacation[vs]reply\b`, and `\babsence\b`. There is a 'Dodaj wzorzec...' (Add pattern...) button and a 'Dodaj' (Add) button.
- Wzorce treści (Content patterns):** This section contains a list of patterns: `\bauto[vs-]?generat`, `\bautomatic[que]s[vs](reply[vs-])?`, `\bdo[vs-]?not[vs-]?reply\b`, `\bthis[vs-]?is[vs-]?an[vs-]?auto`, `\bi[vs-]?am[vs-]?currently[vs-]?`, `\bwill[vs-]?respond[vs-]?when[vs-]?`, `\bno[vs-]?reply`, and `\bonoreply`. There is a 'Dodaj wzorzec...' (Add pattern...) button and a 'Dodaj' (Add) button.

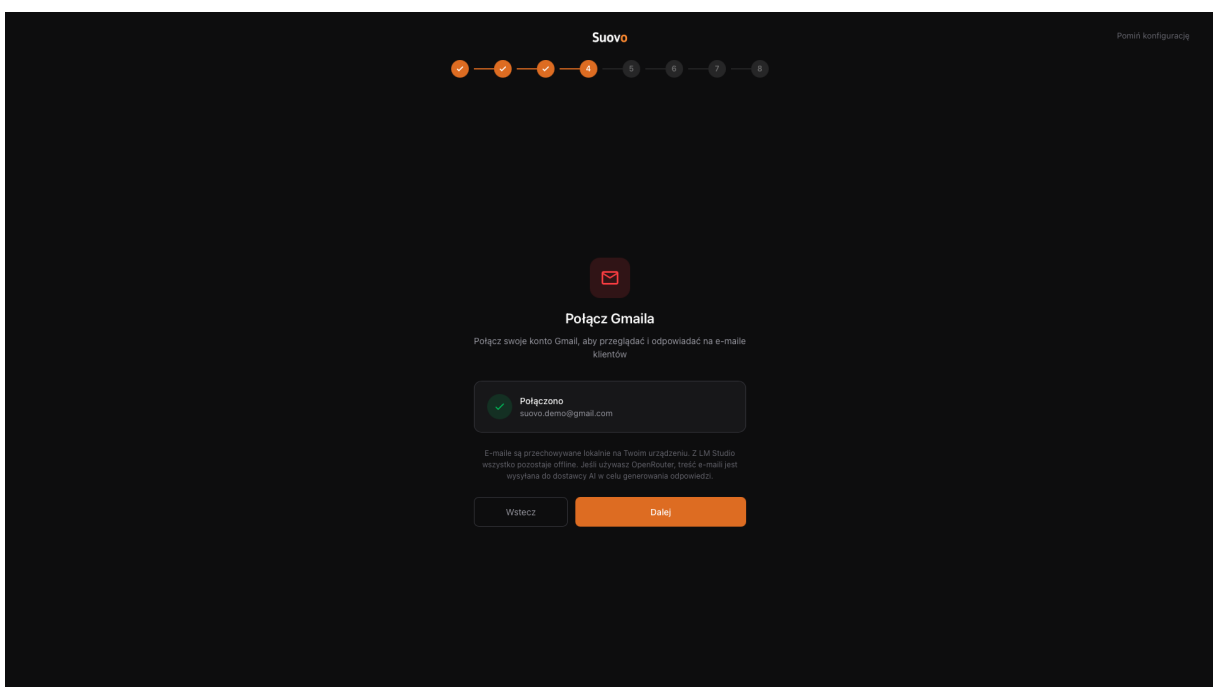
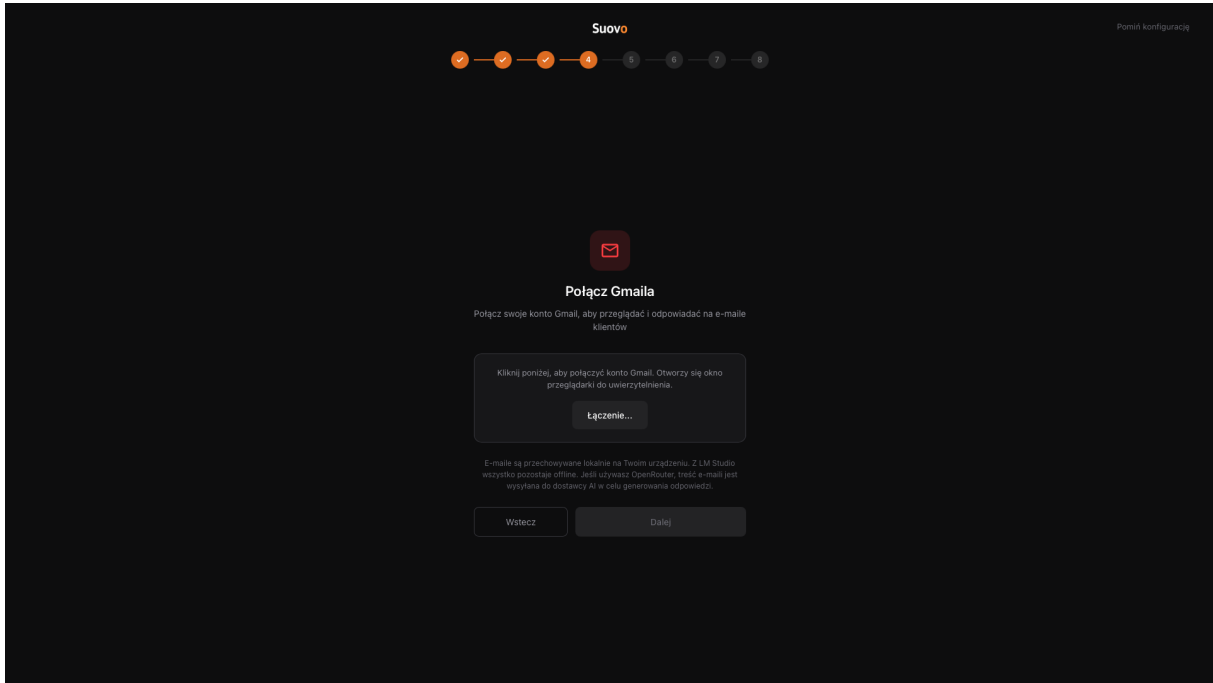
At the bottom, there is a note: 'Możesz je dostosować później w Ustawieniach, ale będzie to wymagać ponownego indeksowania.' (You can adjust them later in Settings, but it will require re-indexing.)

Navigation buttons at the bottom are 'Wstecz' (Back) and 'Dalej' (Next).

## Połączenie z Gmail

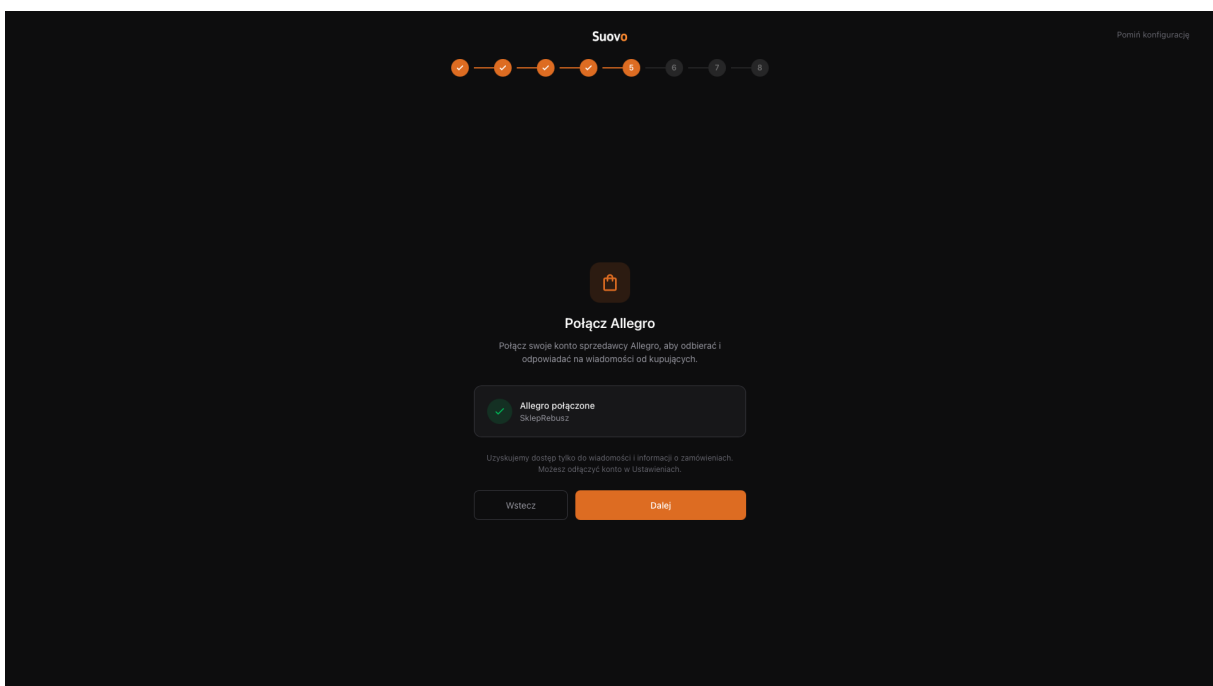
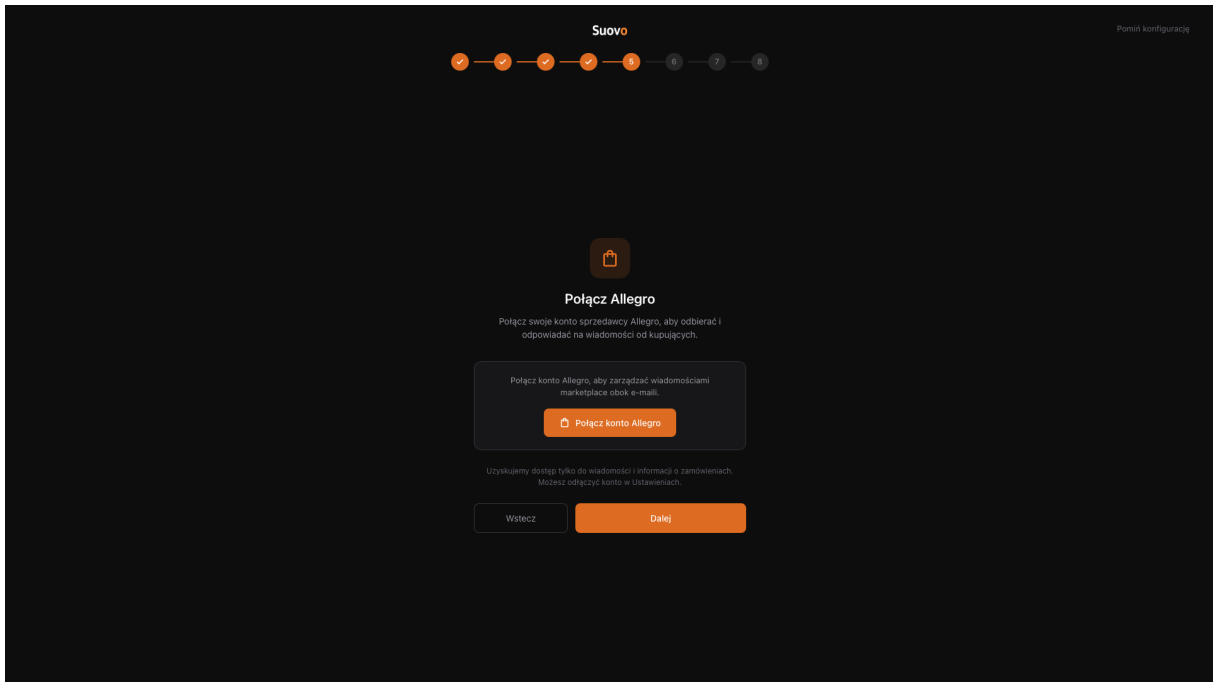
Sposobów połączenia z Gmail jest kilka — szczegóły są w osobnych materiałach. Przy wątpliwościach warto napisać do zespołu Suovo.

Po kliknięciu „Połącz konto Gmail” otwiera się przeglądarka: wybierasz konto i nadajesz uprawnienia. Po sukcesie przechodzisz do kolejnego kroku.



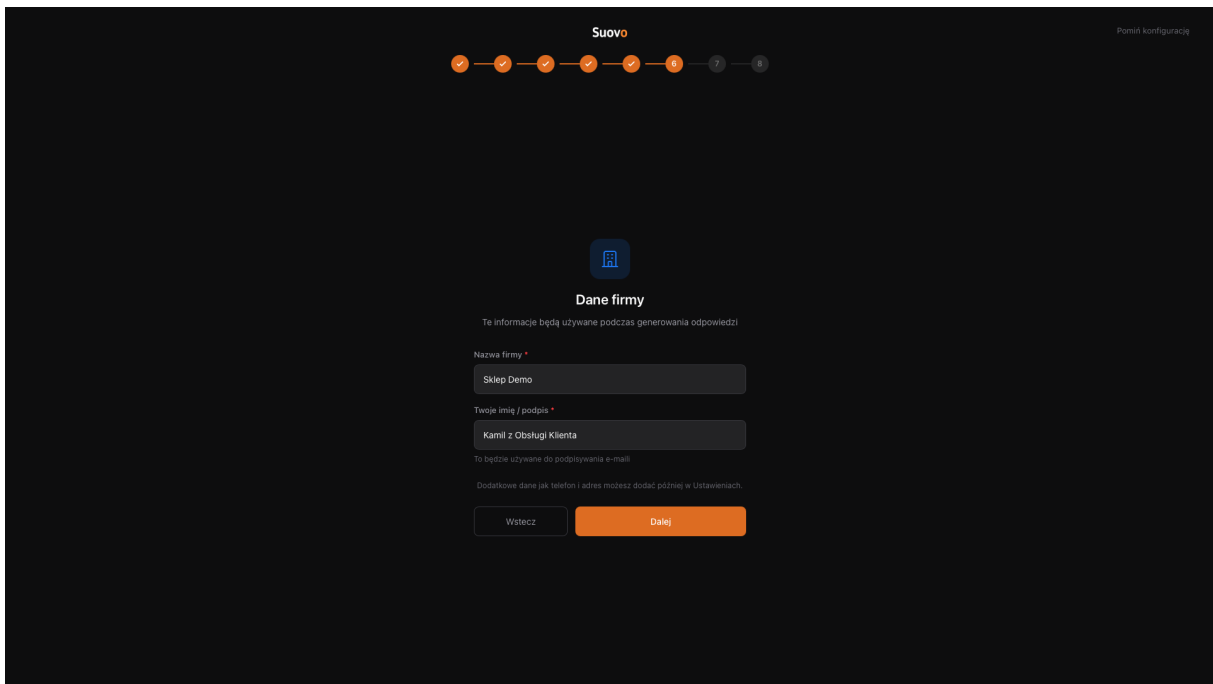
## Połączenie z Allegro

Analogicznie kliknij „Połącz konto Allegro”, zaloguj się w oknie przeglądarki — po powodzeniu przejdź dalej.



## Dane podstawowe sklepu

Możesz zaczytać i edytować podstawowe dane wykorzystywane przy generowaniu odpowiedzi. Wartości są wstępnie pobierane z Allegro — po edycji kliknij „Dalej”.

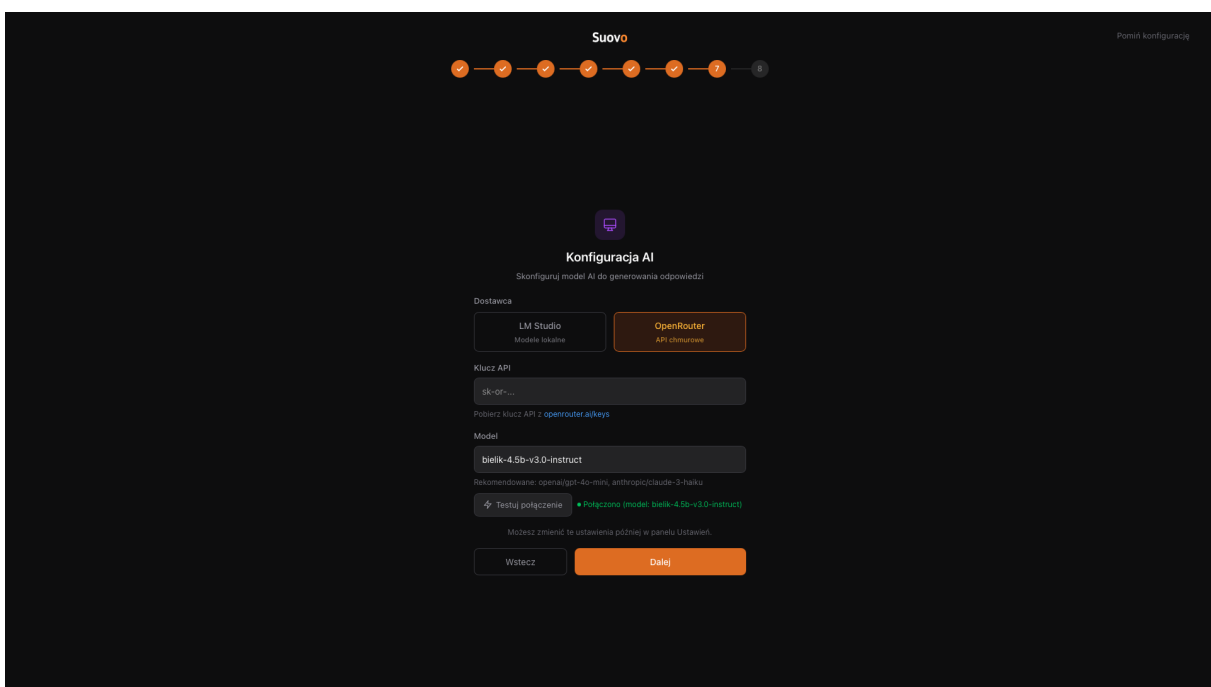
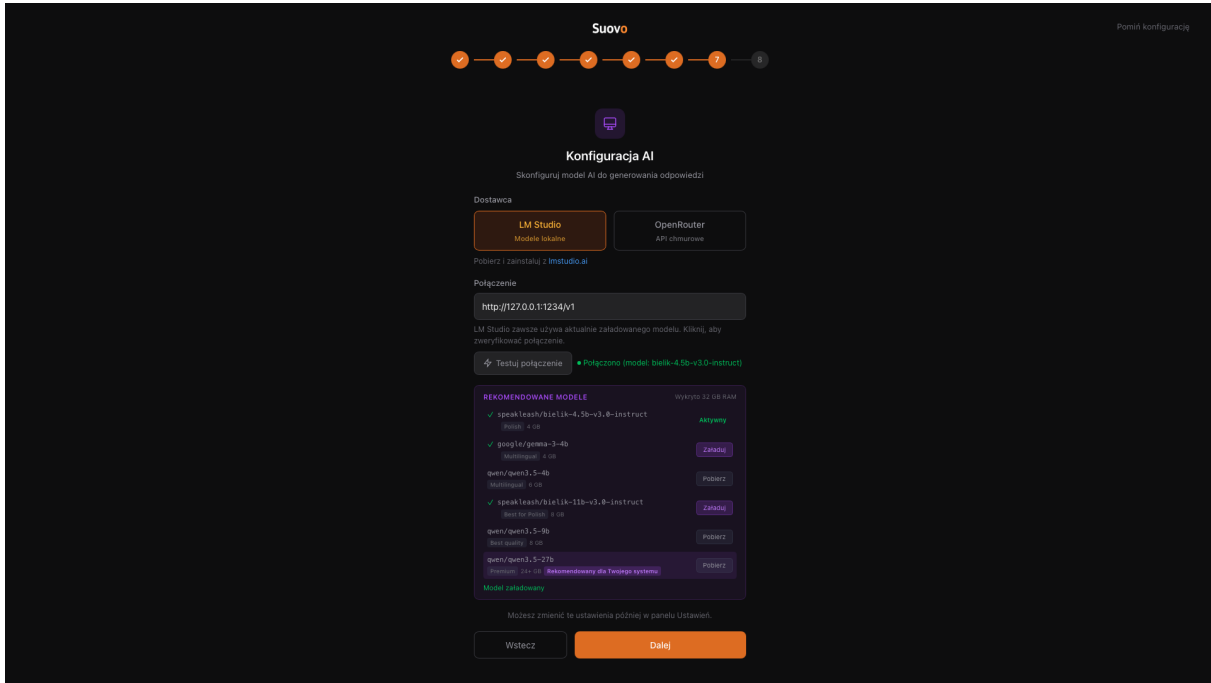


The screenshot shows a configuration interface for 'Suovo'. At the top, there is a progress bar with 8 steps, where step 6 is currently active. The main content area is titled 'Dane firmy' (Company Data) and includes a sub-header 'Te informacje będą używane podczas generowania odpowiedzi' (This information will be used during response generation). Below this, there are two input fields: 'Nazwa firmy \*' (Company name \*) with the value 'Sklep Demo', and 'Twoje imię / podpis \*' (Your name / signature \*) with the value 'Kamil z Obsługi Klienta'. A note below the second field states 'To będzie używane do podpisywania e-maili' (This will be used for signing emails). At the bottom, there are two buttons: 'Wstecz' (Back) and 'Dalej' (Next).

## Silnik i model AI

LM Studio umożliwia modele działające w 100% lokalnie na komputerze; Open Router — modele w chmurze.

Wybór możesz później zmienić w ustawieniach. Po wybraniu modelu i jego załadowaniu przejdź dalej.

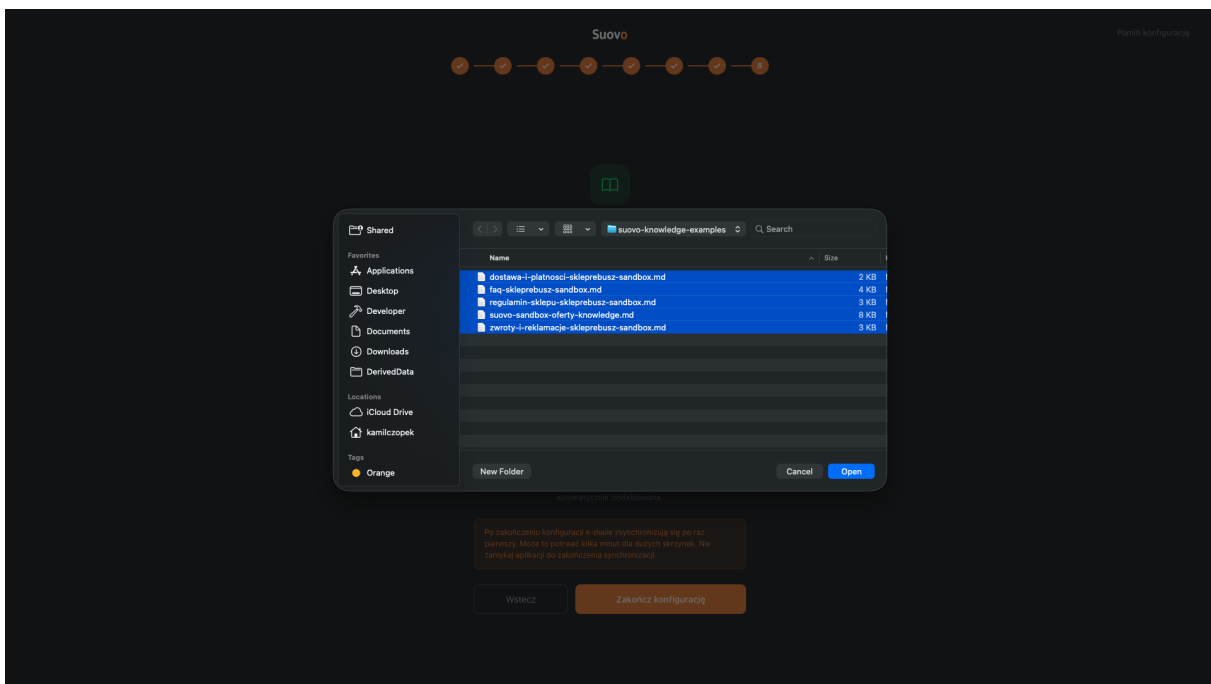
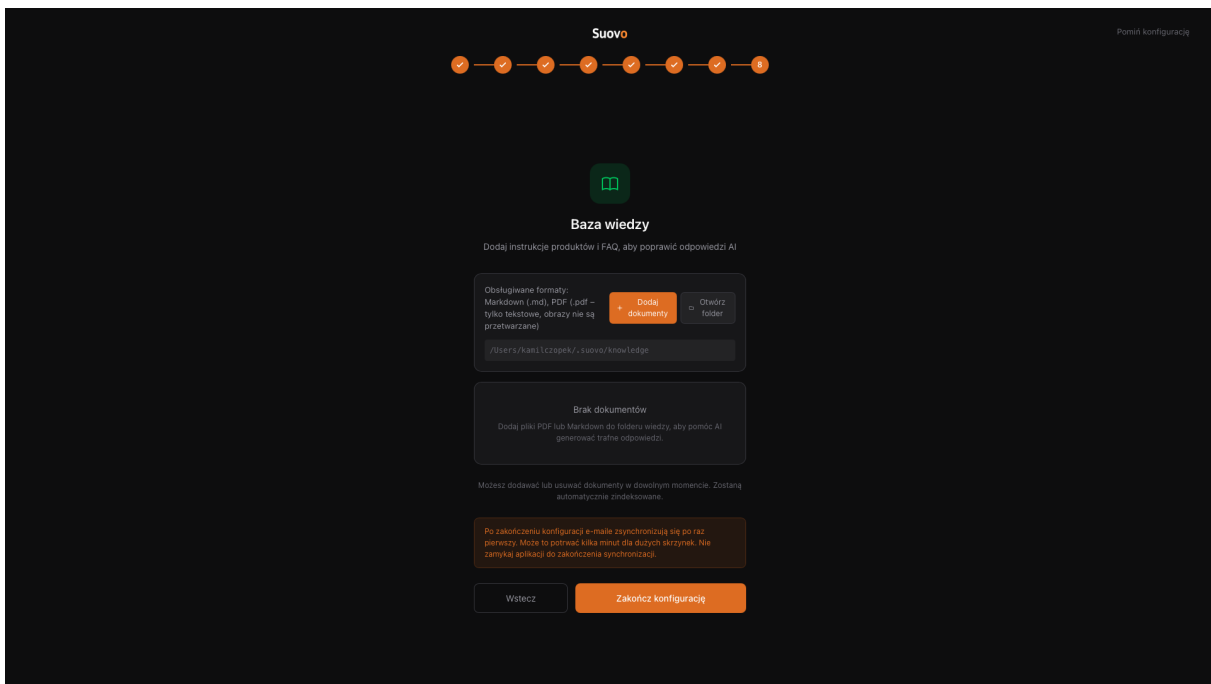


## Baza wiedzy i zakończenie konfiguracji

Brakuje jeszcze bazy wiedzy — zbioru dokumentów (produkty, procedury, regulaminy, FAQ itd.), które agent wykorzysta przy odpowiedziach.

Kliknij „Dodaj dokumenty”, wskaż przygotowane pliki, po wczytaniu wybierz „Zakończ konfigurację”.

Rozpocznie się synchronizacja wiadomości i bazy wiedzy — przy dużej skrzynce może to zająć wiele minut; w środowisku demo zwykle sekundy.





### Baza wiedzy

Dodaj instrukcje produktów i FAQ, aby poprawić odpowiedzi AI

Obsługiwane formaty:  
Markdown (.md), PDF (.pdf) –  
tylko tekstowe, obrazy nie są  
przetwarzane

/users/kas11czopek/suovo/knowledge

- dostawa-i-platnosc-skleprebusz-sandbox.md  
3.3 KB
- faq-skleprebusz-sandbox.md  
2.1 KB
- regulamin-sklepu-skleprebusz-sandbox.md  
3.0 KB

Możesz dodawać lub usuwać dokumenty w dowolnym momencie. Zostaną automatycznie zindeksowane.

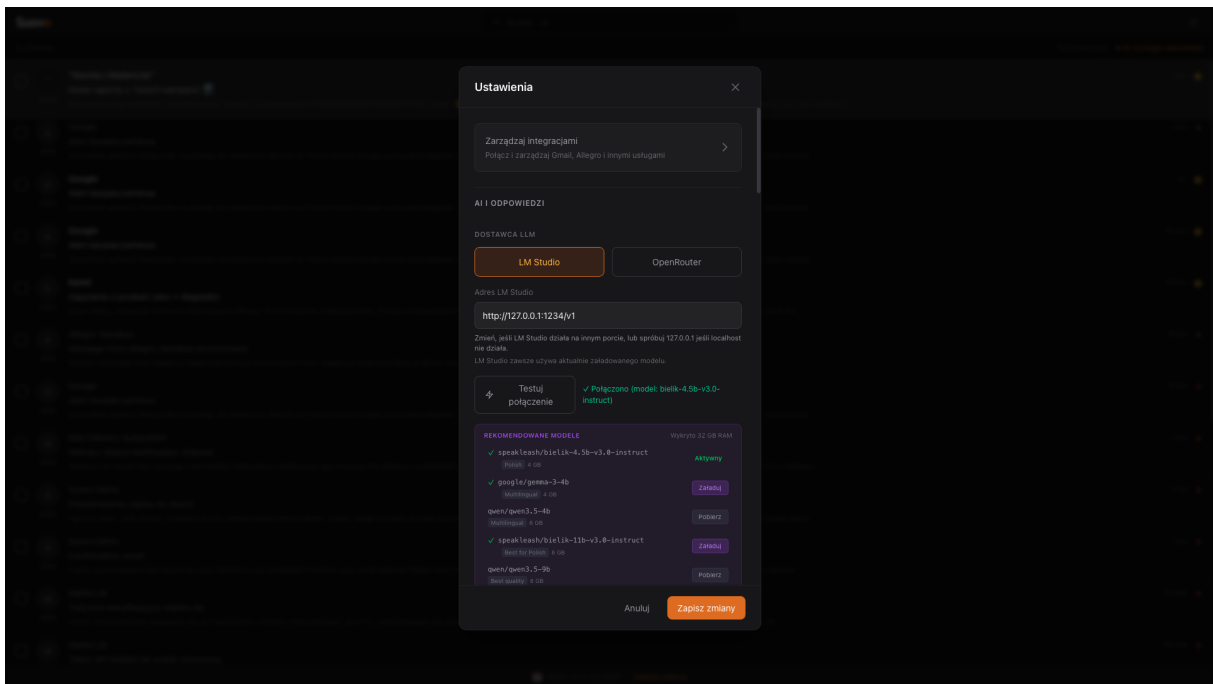
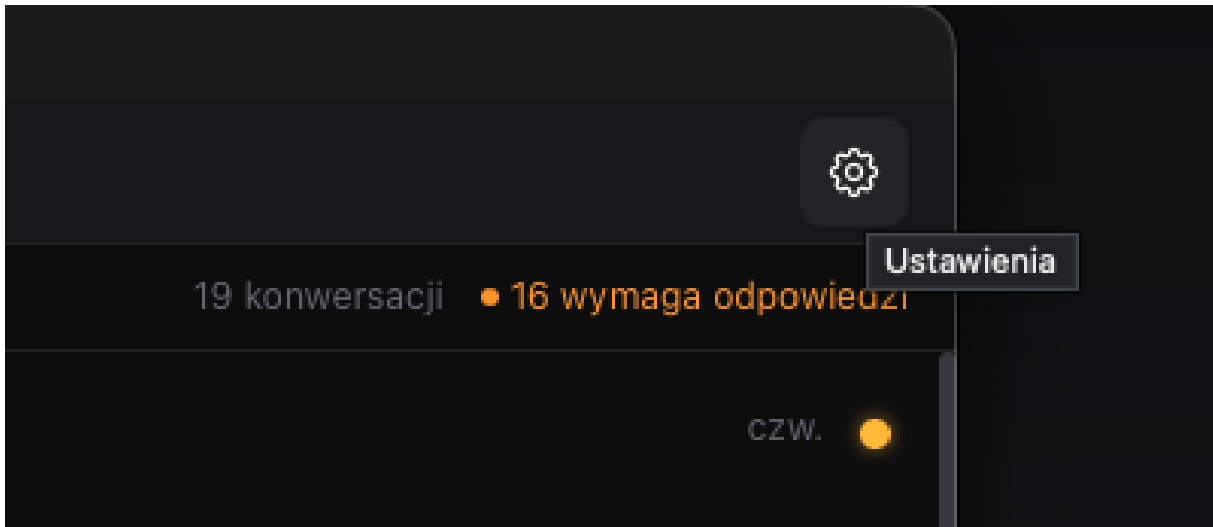
Po zakończeniu konfiguracji e-maila zsynchronizuj tę po raz pierwszy. Może to potrwać kilka minut dla dużych skrzynek. Nie zamykaj aplikacji do zakończenia synchronizacji.



Synchronizacja wiadomości i bazy wiedzy...

## Ustawienia po onboarding

Zanim przejdziesz do obsługi: w prawym górnym rogu dostępna jest ikona ustawień — tam edytujesz wcześniejsze wybory i możesz w razie potrzeby wznowić cały onboarding.



## Ustawienia

### PRYWATNOŚĆ I PRAWO

Udostępnij anonimowe statystyki użytkownika

Anonimowe dane użytkownika funkcji przetwarzane w UE.  
Bez e-maili, nazwisk i treści.

Regulamin [Przejdź do Regulamin i zastrzeżenie dotyczące AI](#)

Polityka Prywatności [Przejdź do jak przetwarzane są Twoje dane](#)

### ZAAWANSOWANE

Uruchom ponownie konfigurację [Ponownie uruchom kreator konfiguracji poczytkowej](#)

Resetuj bazę wiedzy [Czyść wyciągi ChromiDB i resetuj status indeksowania węzłów do ponownego indeksowania](#)

[Resetuj wszystko](#)

Supov v0.0.4

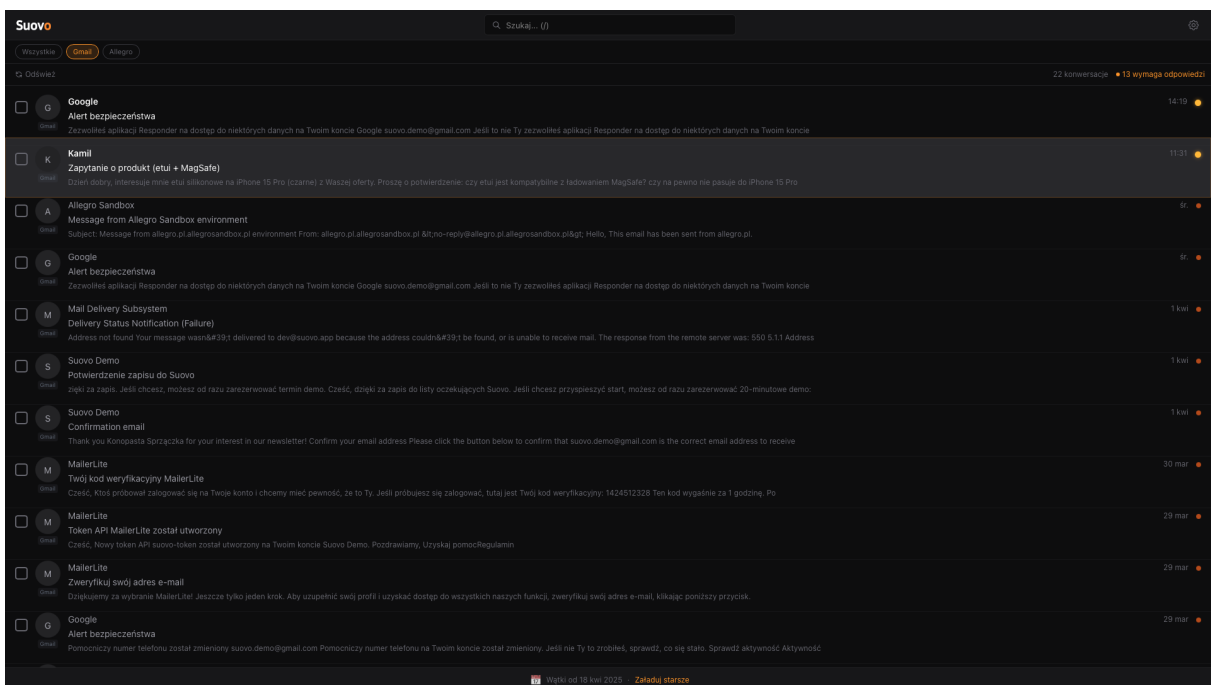
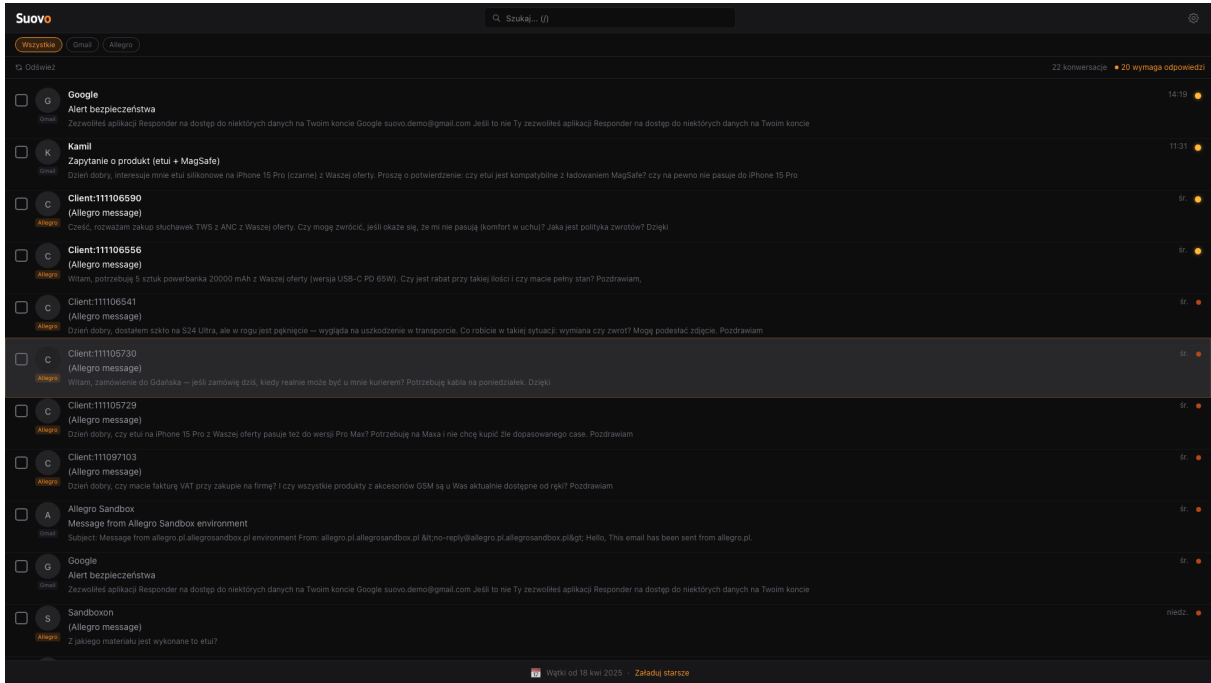
[Anuluj](#)

[Zapisz zmiany](#)

## Główny ekran — lista wiadomości

Główny widok to lista wiadomości od klientów. U góry możesz filtrować źródło (np. tylko Gmail lub tylko Allegro).

W prawym górnym rogu widać liczbę wiadomości wymagających odpowiedzi. Wejdź w wiadomość, aby ją obsłużyć.

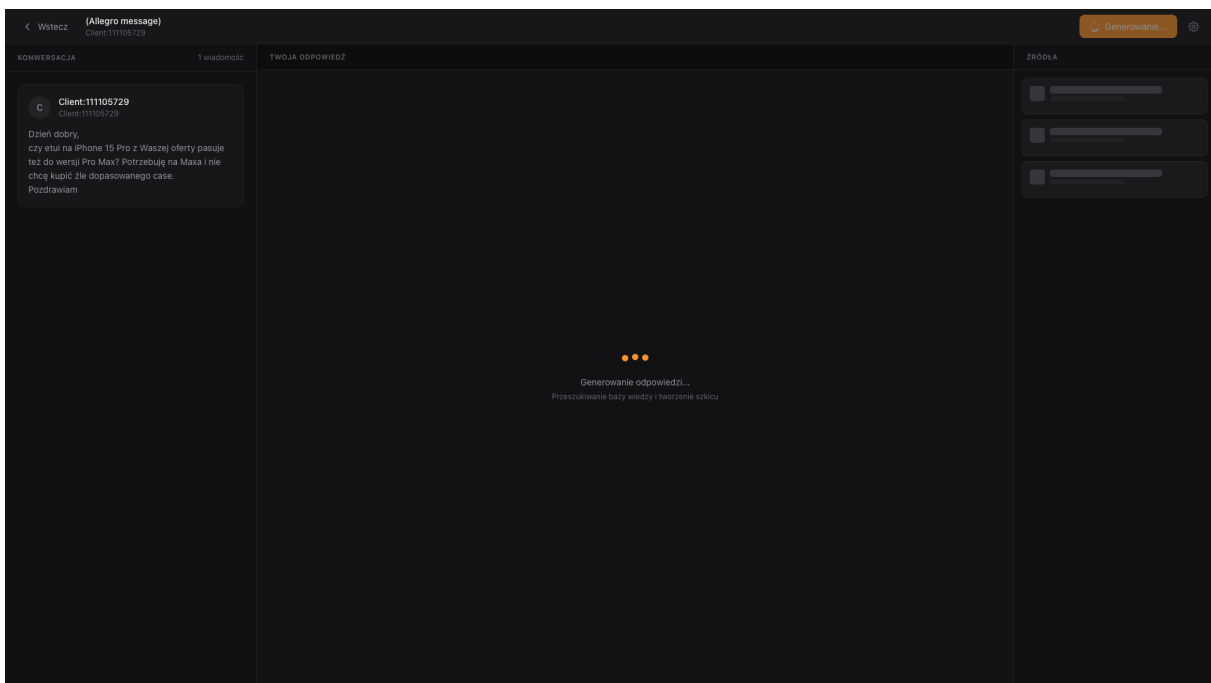
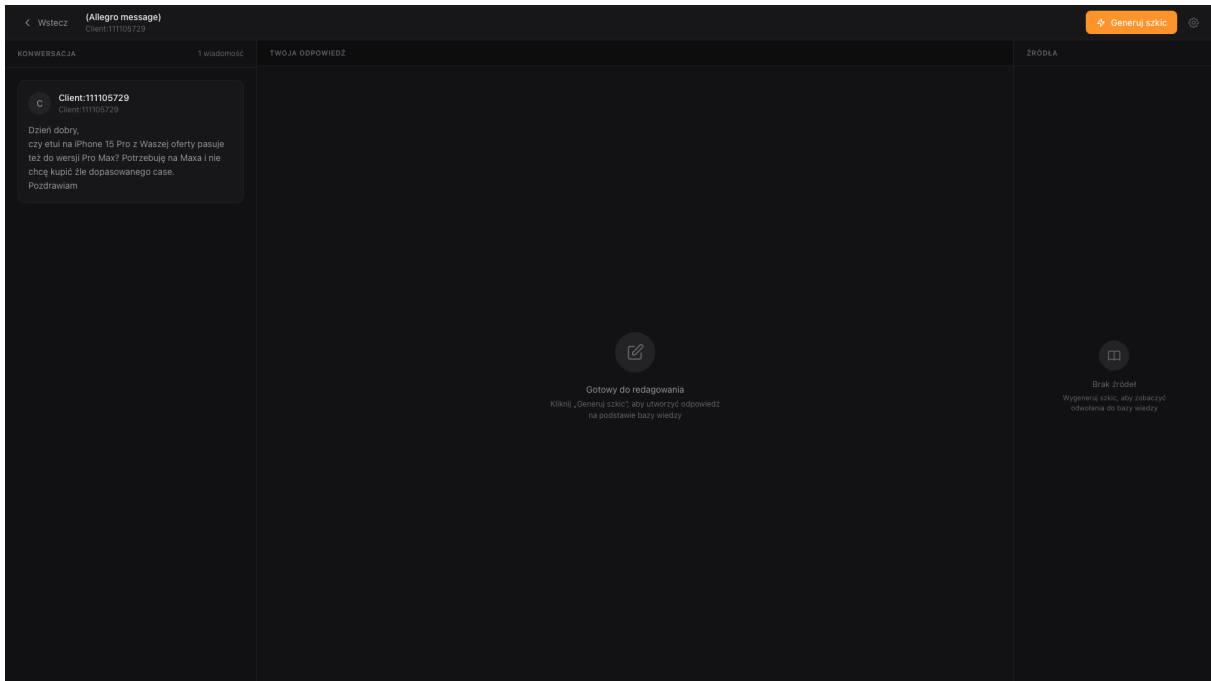


- Client:11106590**  
(Allegro message)  
Dzień dobry, potrzebuję słuchawki TWS z ANC z Waszej oferty. Czy mogę zwrócić, jeśli okaże się, że mi nie pasują (komfort w uchu)? Jaka jest polityka zwrotów? Dziękuję.
- Client:11106556**  
(Allegro message)  
Witam, potrzebuję 5 sztuk powerbanka 20000 mAh z Waszej oferty (wersja USB-C PD 65W). Czy jest rabat przy takiej ilości i czy macie pełny stan? Pozdrawiam.
- Client:11106541**  
(Allegro message)  
Dzień dobry, dostałem szkło na S24 Ultra, ale w rogu jest pęknięcie — wygląda na uszkodzenie w transporcie. Co robicie w takiej sytuacji: wymiana czy zwrot? Mogę przesłać zdjęcie. Pozdrawiam
- Client:11105730**  
(Allegro message)  
Witam, zamówienie do Gdańska — jeśli zamówię dziś, kiedy realnie może być u mnie kurierem? Potrzebuję kabla na poniedziałek. Dziękuję
- Client:11105729**  
(Allegro message)  
Dzień dobry, czy eku na iPhone 15 Pro z Waszej oferty pasuje też do wersji Pro Max? Potrzebuję na Maxa i nie chcę kupić nie dopasowanego case. Pozdrawiam
- Client:111097103**  
(Allegro message)  
Dzień dobry, czy macie fakturę VAT przy zakupie na firmę? I czy wszystkie produkty z akcesoriów GSM są u Was aktualnie dostępne od ręki? Pozdrawiam
- Sandboxon**  
(Allegro message)  
z jakiego materiału jest wykonane to etui?

## Szczegóły wiadomości i szkic (przykład Allegro)

Po lewej treść od klienta. Aby wygenerować odpowiedź, użyj „Generuj szkic”. Po chwili pojawi się propozycja od asystenta — możesz ją edytować.

Dla Allegro wysyłka odbywa się przez API — przycisk w stylu „Wyślij przez Allegro”. W materiale demo pokazano przykładowe pytanie o kompatybilność etui; dobra odpowiedź korzysta też z aktualnej oferty w bazie wiedzy.



Wstecz (Allegra message) Client:111105729 Generuj szkic Wyślij przez Allegra

KONWERSACJA 1 wiadomość TWOJA ODPOWIEDZ 66 słów ŹRÓDŁA 1

**Client:111105729**  
Client:111105729

Dzień dobry,  
czy etui na iPhone 15 Pro z Waszej oferty pasuje też do wersji Pro Max? Potrzebuję na Maxa i nie chcę kupić 2x dopasowanego case.  
Pozdrawiam

Dzień dobry,  
Dziękuję za kontakt z obsługą Klienta Sklep Demo.

**\*\*Odpowiedź na pytanie:\*\***

Czy oferowane etui silikonowe na iPhone 15 Pro pasuje również do modelu iPhone 15 Pro Max?

Niestety, silikonowe etui nie jest kompatybilne z modelem Pro Max. Proszę wybrać odpowiedni model dla swojego urządzenia.

W razie dodatkowych pytań lub potrzeby pomocy przy finalizacji zamówienia, proszę o kontakt.

Z poważaniem,  
Kamil z Obsługi Klienta

Wygenerowane przez AI — sprawdź przed wysłaniem

**(No Subject)**  
Thread:1909f0443510ae9  
Q: Dzień dobry, rozważam zakup kabla USB-C → Lightning 2 m (MFi), oraz etui...  
Pokaż pełne źródło Pokaż wątek

Wstecz (Allegra message) Client:111105729 Generuj szkic Wyślij przez Allegra

KONWERSACJA 1 wiadomość TWOJA ODPOWIEDZ 73 słów ŹRÓDŁA 1

**Client:111105729**  
Client:111105729

Dzień dobry,  
czy etui na iPhone 15 Pro z Waszej oferty pasuje też do wersji Pro Max? Potrzebuję na Maxa i nie chcę kupić 2x dopasowanego case.  
Pozdrawiam

Dzień dobry,  
Dziękuję za kontakt z obsługą Klienta Sklep Demo.

**\*\*Odpowiedź na pytanie:\*\***

Niestety, oferowane silikonowe etui na iPhone 15 Pro nie jest kompatybilne z modelem iPhone 15 Pro Max. Dla wersji Pro Max zalecamy sprawdzenie innych ofert w naszym sklepie lub skontaktowanie się z nami, aby uzyskać dodatkowe informacje.

Jeśli potrzebujesz pomocy przy znalezieniu odpowiedniego etui dla iPhone 15 Pro Max, proszę o kontakt.

Z poważaniem,  
Kamil z Obsługi Klienta

Wygenerowane przez AI — sprawdź przed wysłaniem

**(No Subject)**  
Thread:1909f0443510ae9  
Q: Dzień dobry, rozważam zakup kabla USB-C → Lightning 2 m (MFi), oraz etui...  
Pokaż pełne źródło Pokaż wątek

Wstecz (Alegra message) Generuj szkic Wyślij przez Allegro

Wiadomość wysłana przez Allegro!

KONWERSACJA 1 wiadomość TWOJA ODPOWIEŹ 73 słów ŹRÓDŁA 1

**C** Klient111105729  
Klient111105729

Dzień dobry,  
Czy etui na iPhone 15 Pro z Waszej oferty pasuje też do wersji Pro Max? Potrzebuję na Maxa i nie chcę kupić źle dopasowanego case.  
Pozdrawiam

Dzień dobry,  
Dziękuję za kontakt z obsługą Klienta Sklep Demo.

**\*\*Odpowiedź na pytanie:\*\***

Niestety, oferowane **etui** silkkon o we na iPhone 15 Pro nie jest kompatybilne z modelem iPhone 15 Pro Max\*\*. Dla wersji Pro Max zalecamy sprawdzenie innych ofert w naszym sklepie lub skontaktowanie się z nami, aby uzyskać dodatkowe informacje.

Jeśli potrzebujesz pomocy przy znalezieniu odpowiedniego etui dla iPhone 15 Pro Max, proszę o kontakt.

Z pozowaniem,  
Kamil z Obsługi Klienta

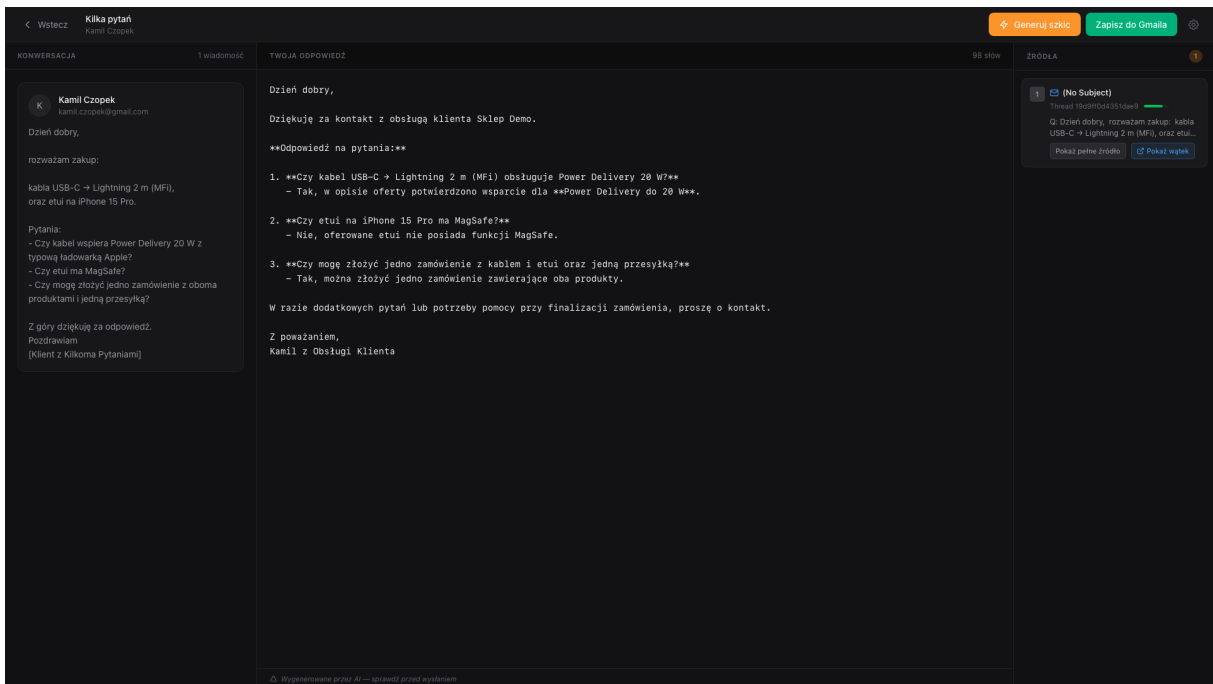
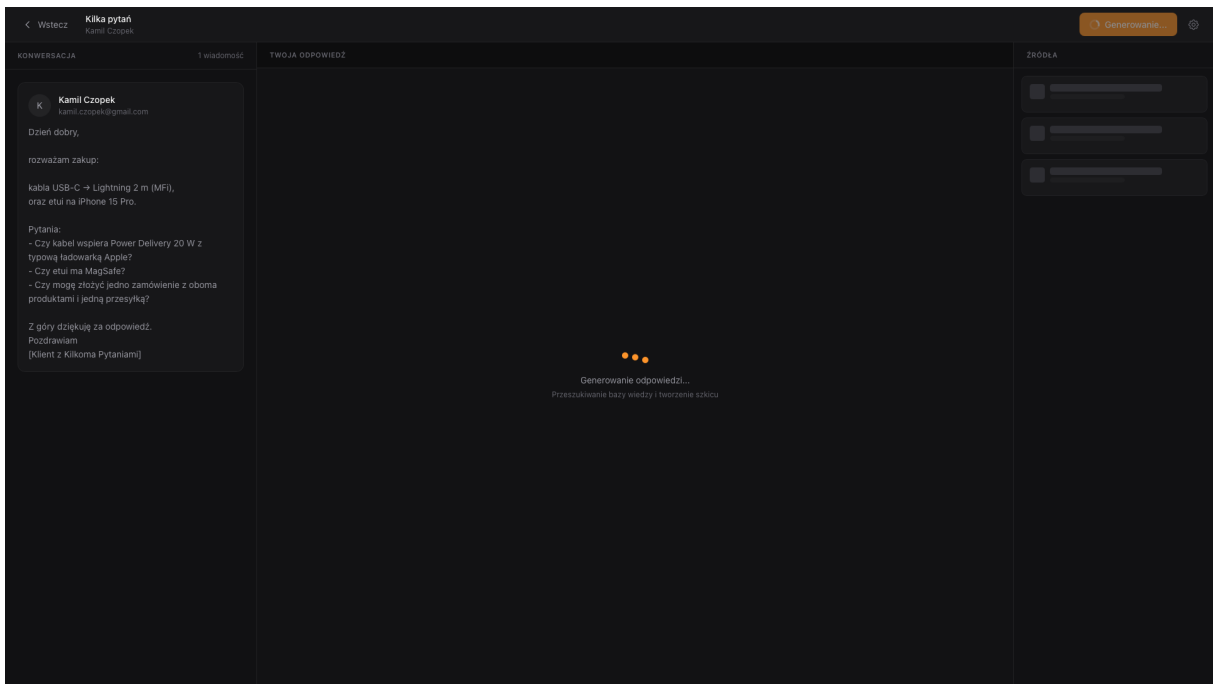
D: Wygenerowana przez AI – sprawdź przed wysłaniem

**(No Subject)**  
Thread 190910044351d6e9 —

Q: Dzień dobry, rozważam zakup: kabla USB-C -> Lightning z m (MFi), oraz etui...  
Pokaż pełne źródło Pokaż wątek

## Wiadomość z Gmail — szkic i zapis

Dla wiadomości z Gmail możesz ponownie wygenerować szkic, edytować treść i zapisać szkic do skrzynki Gmail (np. „Zapisz do Gmail”), a następnie sprawdzić go w Gmailu.



Wstecz **Kilka pytań** Kamil Czopek Generuj szkic Zapisz do Gmaila

Szkieł zapisany w Gmailu

KONWERSACJA 1 wiadomość TWOJA ODPOWIEDZ 95 słów ŹRÓDŁA 1

**Kamil Czopek**  
kamil.czopek@gmail.com

Dzień dobry,

rozważam zakup:

kabla USB-C → Lightning 2 m (MFI),  
oraz etui na iPhone 15 Pro.

Pytanie:

- Czy kabel wspiera Power Delivery 20 W z typową ładowarką Apple?
- Czy etui ma MagSafe?
- Czy mogę złożyć jedno zamówienie z oboma produktami i jedną przesyłką?

Z góry dziękuję za odpowiedź.  
Pozdrawiam  
[Klient z Kiloma Pytaniami]

Dzień dobry,

Dziękuję za kontakt z obsługą Klienta Sklep Demo.

**\*\*Odpowiedź na pytania:\*\***

- \*\*Czy kabel USB-C → Lightning 2 m (MFI) obsługuje Power Delivery 20 W?\***  
- Tak, w opisie oferty potwierdzono wsparcie dla **\*\*Power Delivery do 20 W\*\***.
- \*\*Czy etui na iPhone 15 Pro ma MagSafe?\***  
- Nie, oferowane etui nie posiada funkcji MagSafe.
- \*\*Czy mogę złożyć jedno zamówienie z kablem i etui oraz jedną przesyłką?\***  
- Tak, można złożyć jedno zamówienie zawierające oba produkty.

W razie dodatkowych pytań lub potrzeby pomocy przy finalizacji zamówienia, proszę o kontakt.

Z poważaniem,  
Kamil z Obsługi Klienta

1 (No Subject)  
Thread 190970044351d6e9  
O: Dzień dobry, rozważam zakup: kabla USB-C → Lightning 2 m (MFI), oraz etui...  
Pokaż pełne źródło Pokaż wątek

D: Wygenerowane przez AI – sprawdź przed użyciem

## Podsumowanie

Po instalacji przechodzisz przez onboarding (konto, model AI, baza wiedzy), następnie obsługujesz wiadomości — szkic AI, edycja, wysyłka lub zapis.

Wypróbuj ten sam przepływ na własnych klientach i rzeczywistych wiadomościach.